



أكدت استشاري الجودة الدولي جليلة حمود الحمدان أن المرأة الكويتية أصبحت قوية وطموحة تسعى للنجاح والتميز، وسلكت طريق العلم في جميع التخصصات ووصلت إلى أعلى المراتب وانها تشعر بالفخر والسعادة لكونها أول كويتية تحصل على شهادة الأيزو الدولية في تأهيل الشركات والوزارات والمؤسسات لأنظمة الجودة. وتتمنى نشر ثقافة الجودة في مختلف القطاعات في الكويت بما فيها القطاعين العام والخاص لزيادة مستوي الإنتاجية ورفع مستوي أداء الأفراد. لافتة الى ان استخدام أدوات الجودة في تقييم المؤسسات وتطبيق معايير الجودة يؤدي الى تعاظم قدرات المنظمات في ارضاء العملاء، وهذا ما دفعها إلى دراسة الدكتوراه في نفس المجال. كما تحدثت عن وحدة الجودة المدرسية والتي أنشأتها لتحديد رؤية مستقبلية لتنمية كفاءات جميع العاملين بالمدرسة بما يؤدي الى تحسين العملية التعليمية. ولعرفة المزيد لدى جليلة الحمدان عن الايزو وفائدتها واستخداماتها في شتى المجالات أتتقتها «العامل» في الحوار التالي..

تشعر بالفخر لكونها أول كويتية تحصل على الأيزو ..

جليلة الحمدان لـ «العامل»:

المرأة الكويتية سلكت طريق العلم والعمل وتسعى للتميز

ماجدة أبوالمجد

فائدة تطبيق الايزو

- **وماذا استفدت من تلك الدراسة في حياتك العملية؟**
استفدت كثيرا لان تطبيق الجودة يساعد على إيجاد الثقة بين المستفيد ومقدم الخدمة وان استخدام أدوات الجودة في تقييم المؤسسات وتطبيق معايير الجودة يؤدي الى تعاظم قدرات المنظمات في ارضاء العملاء، والآن اكمل دراسة الدكتوراه في نفس المجال.

- **ما هدفك من الحصول على الايزو؟**
النجاح في الحياة واسعاد الآخرين هدف، ما يدفع كل فرد للسير نحو

بداية حديثنا كيف حصلت على الأيزو؟

- يشرفني ان أكون أول كويتية تحصل على الايزو وعندما قمت باعداد رسالة الماجستير ولله الحمد حصلت على الملكية الفكرية على مستوى الوطن العربي فبناء عليه فقد حصلت على بعثة لدراسة الايزو 9001 ورأيت بأن لي القدرة في تقديم الشئ الجديد والمميز في هذا المجال لبلدي . ونشر ثقافة الجودة في مختلف القطاعات في الكويت بما فيها العام والخاص لانه يزيد مستوي الإنتاجية ويرفع من مستوي أداء الأفراد.